

## Оферта на оказание услуг маркетплейса «YOUMARKET»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Маркетплейс** (платформа, ресурс, сервис) «YOUMARKET» — представляет собой информационную экосистему с искусственным интеллектом содержащую базу данных, информацию о товарах, услугах предназначенную для потенциальных покупателей (потребителей, пользователей) товаров и услуг.

**Учетная запись продавца** - это модуль, где содержится контактная и личная информация о компании Продавца, которая указывается самим Продавцом при регистрации в системе маркетплейса YOUMARKET.

**Личный кабинет Продавца** (веб-интерфейс, панель инструментов, управление интернетмагазином) — программный интерфейс взаимодействия Продавца с системой Маркетплейса, который содержит информацию о Продавце, зарегистрированных Пользователях (покупателях), данные статистики и иную информацию в отношении Услуг Исполнителя, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Продавцу после авторизации с использованием логина и пароля Продавца на сайте <https://YOUMARKET.shop>, через прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств) или API. Интернет-магазин-(витрина Продавца)

**Договор оферта** — возмездный договор между Продавцом и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Услуги** — услуги, связанные с размещением Материалов Продавца на Местах размещения в сервисе YOUMARKET и в сети интернет.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Казенный Руслан Геннадьевич.

**Продавец** — лицо, которое осуществляет продажу своих товаров или услуг через вебинтерфейс (личного кабинета) на Маркетплейсе YOUMARKET, заключивший Акцепт Оферты с Исполнителем.

**Материалы** — предоставляемые Продавцом информационные материалы, содержащие сведения об ассортименте товаров, изображения, описания ценах, характеристиках, наличии, предлагаемых в магазине Продавца потенциальным Пользователям (покупателям). Информацию о место нахождении пунктов выдачи заказов Продавца, и иные согласованные Сторонами сведения о товарных предложениях и/или магазине Продавца.

**Размещение** — место на веб-страницах информационных ресурсов в сети Интернет или в сервисе YOUMARKET, определенное для размещения (показа) Материалов и/или их определенных составных частей (изображений, описаний и т.п.);

**Продвижение** - реклама, комплекс мер по обеспечению посещаемости интернет-магазина Продавца целевыми посетителями из поисковых систем.

**Пользователь** (покупатель, потребитель) — лицо, являющееся посетителем/пользователем, покупателем информационных ресурсов (вебсайтов, приложений, на ресурсе YOUMARKET и в сети Интернет.

**Ссылка URL** - текстовый элемент по которому происходит переход Пользователя на страницу в Материалы Продавца посредством клика.

**Карточка товара** - информационная страница о продукте с детальным описанием продукта и функциональными элементами (кнопками «выбрать, добавить в корзину», разделом смежных товаров, доступными фильтрами и характеристиками и т. д.).

**Заказ** - в карточке товара Пользователь (покупатель) имеет возможность оформить Заказ на товар или услугу. Осуществить звонок по указанному номеру телефона Продавца, который указан на витрине интернет-магазина. Уведомление о Заказе приходит на эл. почту и находится в личном кабинете под статусом «ОТКРЫТ»

**Чат** — чат, используемый Продавцом для взаимодействия с Пользователями или с технической поддержкой в сервисе YOUMARKET.

**Магазины и ПВЗ самовывоз** - адреса где находятся пункты выдачи заказов Продавца. Пользователь (покупатель) принимает товары от Продавца и оплату, если заказ не был оплачен заранее.

**Тарифные зоны** - Продавец на свое усмотрение выбирает и настаивает в личном кабинете города, в которые удобно осуществлять доставку.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Казенным Русланом Геннадьевичем (далее Маркетплейс— «YOUMARKET») заключить Договор на оказание Услуг на изложенных ниже условиях.

2.1. В соответствии с настоящим соглашением, Исполнитель предоставляет Услуги Продавцу, с помощью которых последний имеет возможность зарегистрироваться и создать на сайте

<https://YOUMARKET.shop/> свои учетные записи в качестве продавца.  
Размещать товары или услуги. Принимать заказы.

- 2.2. После принятия настоящего соглашения при регистрации Продавец получает доступ к личной админ- панели (веб-интерфейс, личный кабинет), где может размещать информацию о компании: название магазина, контактные данные, информацию о товарах или услугах, торговых предложениях. Настраивать адреса пунктов выдачи заказов, тарифные зоны (города). Вести свой информационный блог, размещать вакансии. Выбирать способы оплаты и доставки.
- 2.3. Исполнитель осуществляет обязательную проверку размещаемой Продавцом информации на предмет ее соответствия действующему законодательству РФ.
- 2.4. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является принятие и соблюдение Продавцом требований и положений, определенных настоящим Соглашением и законодательством РФ.
- 2.5. При регистрации Продавец подтверждает свое согласие на автоматизированную обработку и использование его персональных данных, а именно - совершение действий, предусмотренных п.3, 5 ч.1 ст. 3 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

#### **Продавец обязуется:**

- 3.1. При регистрации Продавец обязан предоставить правдивую, точную и полную информацию необходимую для регистрации на Маркетплейсе. Продавец подтверждает, что информация, указанная им при регистрации или размещенная им на Маркетплейсе <https://YOUMARKET.shop> – полная, достоверная, актуальная и полностью соответствует действующему законодательству РФ.
- 3.2. Если у Продавца нет возможности и времени размещать информацию самому, то необходимо дать разрешение сотрудникам сервиса YOUMARKET на размещение сведений о компании, в том числе: фирменное название магазина, номер телефона, адрес эл. почты, логотип, фирменное фото товаров или услуг. Разрешить копирование текстов: описание о товарах или услугах, описание о компании с сайта Продавца, если это необходимо. Разрешить запуск рекламы в Яндекс Директ, Вебмастер, социальные сети предоставленные материалы Продавцом.

- 3.3. Выполнять условия оплаты Услуг Исполнителя согласно п. 4. настоящего Договора.
- 3.4. Если у Продавца нет возможности и времени изменить размещенную информацию самому в личном кабинете, то нужно информировать Исполнителя в электронной форме через мессенджеры +7(984)111-06-34 или с помощью электронной почты на адрес [info@YOUMARKET.shop](mailto:info@YOUMARKET.shop) об изменениях стоимости, наименования, наличии товаров или услуг. Об изменениях номера телефона, адресов склада, эл. почты компании Продавца. Об актуальности скидков, акций или деятельности.
- 3.5. Продавец обязуется поддерживать информацию в актуальном состоянии, если сам ведет свой интернет-магазин.
- 3.6. Продавец обязуется вовремя принимать заказы от Пользователей (покупателей), отвечать на вопросы в чате внутри личного кабинета Продавца.
- 3.7. Обязательно в Заказе ставить отметку «Выполнен, Обработан, Отклонен, Аннулирован». В противном случае система после трех дней ставит автоматически Заказ в статус «Выполнен» и Заказ будет засчитан системой в счет стоимости Услуг как Услуга Исполнителя выполнена.
- 3.8. Информировать Пользователя (покупателя) о сроках доставки. Вовремя осуществлять доставку товаров или услуг во избежание негативных отзывов и для поддержания репутации Маркетплейса YOUMARKET.
- 3.9. Настоятельно рекомендуем реагировать на отзывы. В личном кабинете в разделе «Вебсайт- Отзывы и комментарии» будут приходить уведомления об отзывах. Если отзыв негативный, Вы можете его оспорить путем обращения в техническую поддержку с помощью кнопки «Связаться с администратором». Система Маркетплейса автоматически после истечения суток размещает отзыв в карточке товара или услуги и на витрине Продавца. Уведомление об отзывах приходит так же на эл. почту Продавца.

**Ответственность Продавца:**

- 3.10. Продавец обязуется не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу Маркетплейса, являются его недобросовестным использованием.

- 3.11. Не предоставлять к размещению материалы, противоречащие законодательным нормам РФ. Ознакомиться с перечнем можно пройдя по ссылке.
- 3.12. Продавец несет ответственность перед Исполнителем и перед правоохранительными лицами за содержание информации, предоставленной Продавцом, а также за ее достоверность.
- 3.13. Продавец гарантирует, что размещенные товары или услуги не нарушают исключительных прав и законных интересов третьих лиц, включая права на торговые знаки и объекты интеллектуальной собственности.
- 3.14. В случае возникновения споров и претензий со стороны правообладателей товарных знаков, связанных с нарушением исключительных прав на интеллектуальную собственность и средств индивидуализации или любых иных прав в связи с размещением информации, предоставленной Продавцом, гарантирует Исполнителю урегулирование таких споров за счет собственных сил и средств, а также принимает на себя всю ответственность за возможные нарушения.
- 3.15. Продавец возмещает Исполнителю ущерб, понесенный Исполнителем (включая взысканные в судебном порядке суммы и наложенные штрафы), а также иные издержки, возникшие у Исполнителя в связи с несоответствием предоставленной Пользователем информации действующему законодательству РФ.
- 3.16. В случае если размещение информации явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий со стороны государственных органов, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя представить всю запрашиваемую информацию. Проверить информацию зарегистрированных товарных знаков можно проверить здесь по ссылке.
- 3.17. Продавец полностью понимает и соглашается с тем, что: Исполнитель не гарантирует, что Услуги будут соответствовать Вашим требованиям, предоставляться непрерывно и безошибочно.
- 3.18. У Продавца есть доступ к базе данных личной информации зарегистрированных Пользователей (покупателей) в интернет-магазине Продавца. Необходимо ознакомиться с материалом о рекламе и спаме. Ознакомиться с законом о рекламе и спаме можно по ссылке.

**Продавец имеет право:**

- 3.19. На доступ к Данным статистики в установленном порядке. Экспортировать и импортировать данные о товарах, заказах. На доступ к базе данных зарегистрированных Пользователей (покупателей) в интернет-магазине Продавца.
- 3.20. Продавец имеет право отслеживать и корректировать предоставленный Исполнителю информационный Материал на сайте <https://YOUMARKET.shop>.
- 3.21. Направлять если это необходимо Исполнителю: текстовые статьи для блога, фото, макеты, графические баннеры, фото-образцы, видеоматериалы товаров или услуг, для размещения на сайте <https://YOUMARKET.shop>.
- 3.22. Изменять или корректировать данные в самом заказе если Пользователь (покупатель) захочет изменить количество, наименование, цену, доставку товара или услуги. Так как система сервиса YOUMARKET вычисляет автоматически процент от общей суммы заказа.
- 3.23. Запускать рекламу самостоятельно. Запускать акции и предоставлять скидки, промо-коды, подарочные сертификаты. Вести свой информационный блог, привлекать Пользователей. Вносить данные подписчиков в карточку товара или услуги, чтобы информировать о новинках, скидках, акциях.
- 3.24. У Продавца есть права к доступу данных зарегистрированных Пользователей (покупателей) в интернет-магазине Продавца. Где хранится личная информация о Пользователе.
- 3.25. Настраивать Дизайн магазина на свое усмотрение, размещать баннеры.
- 3.26. Изменять Материалы в любое время с соблюдением всех установленных Договором требований.
- 3.27. Приостановить и/или прекратить размещение Материалов в любое время.
- 3.28. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Общие условия и иные документы, указанные в п.4 Оферты, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив техническую поддержку по адресу [info@YOUMARKET.shop](mailto:info@YOUMARKET.shop). Также можно написать обращение в личном кабинете Продавца используя чат «Связаться с администратором» в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента размещения указанных изменений. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления Продавца.

- 3.29. Регистрировать, изменять, удалять права администраторов в личном кабинете Продавца.
- 3.30. Уведомлять техническую поддержку о неисправности интернет-магазина Продавца 24/7.
- 3.31. Обращаться в техническую поддержку по функционалу интернет-магазина, используя чат в личном кабинете «Связаться с администратором».

**Исполнитель обязуется:**

- 3.32. Оказывать Продавцу Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
- 3.33. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Продавца работой всего функционала веб-интерфейса Продавца (личного кабинета).
- 3.34. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Продавца с Данными статистики через Веб-интерфейс клиента (личного кабинета).
- 3.35. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке соответствия содержания представленных Продавцом Материалов требованиям Договора. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия Материалов требованиям Договора. При этом сервис самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проверок.
- 3.36. Вносить изменения в Оферту, Общие Условия и иные документы, указанные в п. 4.1. Оферты, в установленном Офертой порядке.
- 3.37. Соблюдать полную конфиденциальность данных о компании Продавца, о заказах, подписчиков, зарегистрированных Пользователей (покупателей). Не передавать информацию третьим лицам.

**Ответственность и права Исполнителя.**

- 3.38. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, неточности, упущения, которые были допущены при регистрации или размещении информации, а также любые материальные или нематериальные убытки, возникшие в связи с этим.
- 3.39. Исполнитель не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной на Маркетплейсе, включая их воспроизведение и

распространение, осуществленные как в рамках Маркетплейса, так и иными возможными способами.

- 3.40. Приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор(-ы) с Продавцом в одностороннем порядке в случае, если Продавец имеет задолженность по оплате Услуг Исполнителя (в частности, нарушил срок оплаты Услуг, оказанных Продавцу по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты).
- 3.41. Приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор(-ы) с Продавцом в одностороннем порядке в случае если по результатам проверки, проведенной сервисом в связи с получением негативного отзыва/негативных отзывов о Продавце, содержащегося/содержащихся, в частности, в отзывах Пользователей; формах обратной связи на страницах магазина Продавца, обращениях Пользователей в службу поддержки посредством писем и/или телефонных звонков, придет к выводу о наличии достаточных оснований для применения соответствующих мер.
- 3.42. Сервис вправе периодически в целях повышения качества Маркетплейса YOUMARKET и оказываемых услуг, а также разработки новых предложений для партнеров проводить эксперименты, в рамках которых сервис тестирует новые функциональные возможности сервиса «YOUMARKET», и/или новые продукты (виды Услуг). В Веб-интерфейсе клиента может изменяться перечень, способ отображения, а также доступность отдельных видов данных или информации в отношении оказания Услуг.
- 3.43. Исполнитель не гарантирует полную сохранность профиля Продавца, интернет-магазина Продавца и размещенной на Маркетплейсе информации. Исполнитель не несет ответственности за перебои в предоставлении доступа посредством сети Интернет, на котором находятся информационные материалы, предоставленные Продавцом, если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с:
- перебоями в электропитании;
  - глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет;
  - сбоями систем маршрутизации;
  - сбоями в распределенной системе;
  - SQL-инъекций;
  - сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным администрированием третьими лицами Интернет-ресурсов или DDOS-атаками, в случаях, когда такие обстоятельства не позволяют Пользователям получить доступ к Маркетплейсу <https://YOUMARKET.shop/> посредством указания его адреса в период действия таких обстоятельств;
  - неполадками у Интернетпровайдера.



- 3.44. Исполнитель осуществляет проверку размещенной информации на предмет ее соответствия действующему законодательству РФ, не несет ответственности за несоответствие информации действующему законодательству РФ.
- 3.45. Исполнитель имеет право заблокировать доступ к информации размещенной Продавцом по собственному усмотрению, предоставив Продавцу мотивированное обоснование.
- 3.46. В случае предоставления Продавцом недостоверной информации, содержание и/или оформление которой не соответствует моральным и этическим нормам, противоречит действующему законодательству РФ, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Продавца и прекратить предоставление ему услуг.
- 3.47. Исполнитель оставляет право использовать свою разработку дизайна витрины Продавца на свое усмотрение.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Регистрация и создание на Маркетплейсе учетной записи продавца (личного кабинета), доступ к админ-панели магазина Продавца осуществляется бесплатно. В рамках действующего соглашения на возмездной основе Услуги Исполнителя взимается комиссия, согласно выбранному тарифному плану, от общей суммы оформленного Заказа Пользователем, а также комиссия, установленная на категории в п. 4.4. Для этого важно соблюдать правило, которое описано в п. 3.7. действующего договора.
- 4.2. За прошедший месяц 5-го числа каждого месяца на эл. почту Продавца будет приходит уведомление об оплате Услуги Исполнителя Акт-об оказании услуг с отчетом о заказах.
- 4.3. Необходимо оплатить Услуги в течение 3 (трех) суток. В противные случаи, система Маркетплейса автоматически выключает магазин Продавца. О задержке оплаты Услуги нужно обратиться в администрацию сервиса на эл. почту [info@YOUMARKET.shop](mailto:info@YOUMARKET.shop).
- 4.4. Стоимость комиссии по категориям:

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Пневмоинструмент          | 3% |
| Бензоинструмент           | 3% |
| Электроинструмент         | 3% |
| Аккумуляторный инструмент | 3% |

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Дизельные тепловые пушки | 2.5% |
| Строительные пылесосы    | 3%   |
| Электрогенераторы        | 2%   |
| Насосные станции         | 2%   |
| Мойки высокого давления  | 3%   |

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ.**

- 5.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента согласия принять условия Исполнителя Продавцом. Срок договора считается продленным на следующий календарный год, если Стороны не заявили об обратном.
- 5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в настоящее соглашение и/или отозвать его в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в соглашение такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

- 6.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 6.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, дело подлежит разрешению в Мирнинском районном суде республики САХА (Якутии).

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Исполнитель обязуется не разглашать Конфиденциальную информацию, защищать и предотвращать несанкционированное разглашение Конфиденциальной информации Продавца и предпринимать соответствующие меры по охране Конфиденциальной информации.
- 7.2. Рассылка спам. В случае если Конфиденциальная информация личных данных зарегистрированных Пользователей (покупателей) в интернет-магазине Продавца станет доступна третьим лицам по вине Продавца без письменного согласия Исполнителя, Продавец обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные в результате этого убытки.
- 7.3. Исполнитель гарантирует, что персональные данные и иная частная информация, предоставленная Продавцом во исполнение настоящего Соглашения, будет использоваться исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения. Такая информация не подлежит передаче любым

третьим лицам за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ. Заключая данное Соглашение, Продавец предоставляет Исполнителю право на обработку (в том числе, но не исключительно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, внутрироссийскую передачу) персональных данных и иной частной информации любым не противоречащим действующему российскому законодательству способом (в том числе, без использования средств автоматизации) в целях исполнения ими взятых на себя договорных обязательств.

7.4. Все сведения по настоящему договору являются конфиденциальными, распространению и оглашению не подлежат.

#### **8. Реквизиты Исполнителя.**

|                |   |
|----------------|---|
| Наименование   | Индивидуальный предприниматель<br>Казенный Руслан Геннадьевич |
| ИНН            | 143305663341  |
| ОГРНИП         | 316144700108532   |
| Юр. адрес      | 678174 РС(Якутия) г. Мирный, ш. Кузакова 9, стр.14            |
| Расчетный счет | 40802810676000008827  |
| Кор. счет      | 30101810400000000609  |
| БИК            | 049805609   |
| Банк           | Якутское отделение №8603 ПАО СБЕРБАНК<br>Г. Якутск            |
| E-mail         | info@youmarket.shop   |